



Hakuba Hotel Ougiya
白馬 ホテル 西洋館 扇屋

いつも白馬ホテル扇屋をご利用いただき誠にありがとうございます。

2020年3月末より営業を自粛しておりましたが、7月1日(水)から宿泊、レストランの営業再開いたします。営業再開に向けての新型コロナウイルス対策につきましてお客様が安心してお楽しみいただけるよう以下の取り組みを行っております。

皆様が安心してお過ごしいただけるために

- ・館内ではできるだけマスクのご着用をお願いいたします。お忘れの方はフロントにて販売しております。
- ・館内各所にアルコール液を設置しております。手指の消毒のご協力をお願いいたします。
- ・館内の共有施設の手を触れる箇所を定期的にアルコール消毒を行います。
- ・館内は十分な換気を行います。

－ チェックイン

- ・チェックインカウンターには、飛沫防止ガードを設置させていただきます。
- ・ロビーの混雑を避けるためチェックイン・チェックアウトは代表者のみにてお願いいたします。
- ・客室案内およびお鞆のお手伝いはご希望の方のみにさせていただきます。
- ・客室にお入りいただく前に 額

で簡易検温させていただく場合がございます。

－ レストラン

- ・入場時のアルコール消毒をお願いいたします。
- ・着席されるまではマスクの着用をお願いいたします。
- ・お席の間隔を通常より広く取っております。
- ・朝食はブッフェスタイルではなく、レストランスタッフがお料理をお持ち致します。

– 客室

- ・清掃中はお部屋の空気を入れ替えるため常に換気を徹底しております。
- ・客室内のドアノブ、スイッチ、TVのリモコンなど手の触れやすい各箇所を消毒しております。
- ・連泊時の清掃はございません、タオル等、消耗品等が必要な場合はフロントにてお申しつけください。

– 温泉

- ・温泉大浴場につきましては一度にご利用可能な人数を5名様までとさせていただきます。また、
- ・大浴場は窓を開け放して十分な換気を行います。
- ・現在別館に、お客様に安心して温泉をお楽しみいただけますよう「貸切露天風呂」を計画中です。詳細が決定いたしましたらお知らせさせていただきます。

– その他

- ・スタッフは体調管理（検温）、マスク着用、手洗いうがいを徹底してまいります。
- ・感染防止対策のため、ラウンジのお飲み物、軽食等のサービスを一部変更や停止をさせていただきます。
- ・これらの対策は、状況により予告なく変更する場合がございます。

何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

2020. 6.15 支配人 丸山いずみ

体調のすぐれない方、発熱の方はフロントまでお申しつけください。

スタッフが検温の上、近隣の医療機関へご連絡させていただく場合がございます。